

Hébergement on-line OUVREZ-VOUS DE NOUVEAUX HORIZONS



**PURE PLAYERS
AGENCE WEB
E-COMMERCE
ACTEURS DU DIGITAL**

Adaptez l'hébergement à vos besoins



Doué d'une expertise métier reconnue depuis plus de 15 ans, Evoliatis prodigue à ses clients des solutions techniques éprouvées, dimensionnées et adaptées à leurs problématiques d'hébergement.

Pourquoi pas vous ?

Nos atouts :

Une réactivité ciblée sur le support :

Nous prenons en compte toutes vos demandes dans un délai de 2 h et vous apportons une réponse en corrélation avec vos impératifs d'urgence.

Une expertise métier reconnue et certifiée tant dans l'opérationnel que la relation client :

Avec sa certification ICPF, Evoliatis est sensibilisé à l'accompagnement pédagogique de ses clients et vous conseille dans la résolution de vos problématiques.



Des prestations évolutives et fiables au travers d'une architecture solide pour accompagner vos besoins en toute souplesse :

Evoliatis assure une continuité de service au plus haut niveau depuis près de 15 ans.



OFFRE DÉDIÉE

- ✓ PURE PLAYER
- ✓ AGENCES WEB
- ✓ E-COMMERCE
- ✓ STOCKAGE

CONTACTEZ-NOUS
AU 04 28 04 05 25

PRENEZ LE LARGE AVEC EVOLIATIS
EN METTANT LE CAP SUR VOS OBJECTIFS !

Des kilos de teraoctets
sauvegardés
quotidiennement

2000 sites
hébergés et déployés
chez nos clients

Une centaine de
serveurs tous monitorés
en temps réel



evoliatis

www.evoliatis.com

**Changez d'ère
avec Evoliatis,**

**la société
de logiciels libres
à vos côtés
depuis 2007 !**



Présentation de notre savoir-faire

Document général

(Nos propositions commerciales sont valables 30 jours)

Evoliatis

26, rue Bergson

42000 Saint Etienne

Table des matières

Présentation de la société.....	3
Qui sommes-nous ?.....	3
Renseignements administratifs.....	4
Notre savoir-faire à l'épreuve.....	4
Choix de nos solutions.....	5
Offre matérielle.....	5
Infrastructure réseau.....	5
<i>Sélection</i> de nos serveurs.....	5
Offre logicielle.....	6
Choix des différents composants.....	6
Actions préventives globales.....	6
Pour votre <i>sécurité</i>	7
Monitoring.....	7
Pentests : Tests d'intrusions.....	10
Accès à votre espace backup distant.....	11
Conteneurs plutôt que Machines Virtuelles.....	12
Sauvegarde instantanée de vos machines.....	12
Offre de service.....	13
Pour nous contacter.....	13
Suivi de vos serveurs.....	13
.....	13
Suivi des incidents.....	14
Interventions hors contrat sur vos serveurs.....	15
Offre Nextcloud.....	16
Introduction.....	16
Stockage et synchronisation automatique de fichiers.....	16
Agenda et Contacts partagés.....	18
Autres fonctionnalités.....	19
Mise en place.....	19
Offre Kubbe.....	20
Un serveur de fichiers.....	20
Simple.....	20
Accessible de partout.....	20

Présentation de la société



Qui sommes-nous ?

La société **Evoliatis a été créée en 2007**, d'abord comme organisme de formation, par Samuel COLLADO expert et formateur en logiciels libres. Rapidement le succès a été au rendez-vous : la qualité de nos modèles pédagogiques (peu de théorie, beaucoup de pratique) a été ressentie comme un encouragement à mettre en pratique ce que nous enseignons.

Nous avons donc commencé à bâtir des plateformes pour nos clients et les avons fait évoluer au gré de leurs besoins et du développement de l'industrie du logiciel libre : **l'activité d'hébergement était lancée.**

Depuis 15 ans, elle s'appuie sur un partenariat stratégique avec Online.net devenu depuis Scaleway qui nous permet de proposer **une offre de service de qualité s'appuyant sur des solutions matérielles éprouvées.**

Notre ADN restera toujours lié à notre activité historique de formation : nous concevons l'hébergement comme : « une activité au service de votre métier ». Nous sommes toujours prêt à vous aider à faire les bons choix technologiques **avec pédagogie et écoute** afin de vous accompagner dans votre croissance. Le fait de vouloir rester une structure à taille humaine vous garantit de garder contact avec **des experts qualifiés** connaissant vos besoins et **capable d'intervenir dans les meilleurs délais.**

Nos missions ont toujours comme finalité **la satisfaction de nos clients dans la durée.** Notre travail ne consiste pas uniquement en une simple prestation d'hébergement mais inclut aussi **un réel effort de pédagogie et de conseil** afin de vous accompagner dans votre croissance et vous donner toute la latitude nécessaire aux évolutions que connaîtra inévitablement votre architecture informatique.

En quelques chiffres, au moment où vous lirez ce document, Evoliatis c'est :

97 serveurs

1.059 services monitorés

319 To de fichiers sauvegardés



Dans le cadre de nos engagements qualité, Evoliatis **a obtenu le certificat n°A100675** de l'Institut de Certification des professionnels de la Formation et de la Prestation de service dans la catégorie : **Formation et Conseil.**



Samuel COLLADO, gérant de la société, est formateur depuis plus de 20 ans dans les plus grands centres de formation français (Orsys...) et intervient en conseil pour les grands comptes et les pure-player du web : BSP Transgourmet, journal La Provence, site Lyonresto.com, CNRS, Ministère de la Culture...



kubernetes

Renseignements administratifs

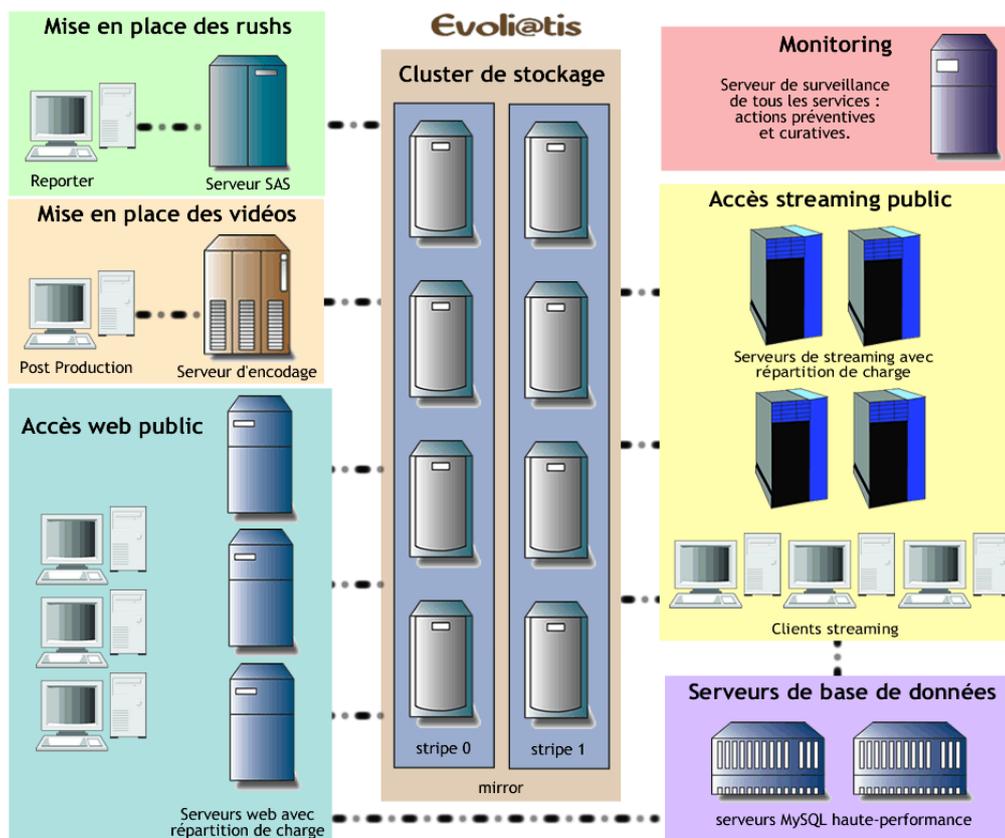
Evoliativ (N° SIRET : **812 824 654 00022**) est une EURL au capital de 25.000 € de conseil en hébergement de solutions web (code APE : **6311Z**) spécialisée dans la formation et l'hébergement de **logiciels libres**.

Evoliativ est également déclarée comme **organisme de formation** sous le numéro : **82 42 01909 42** et est habilitée à facturer les prestations de formations nettes de TVA.

Notre savoir-faire à l'épreuve

En septembre 2010, la société IWTV nous avait fait confiance dans la mise en place de sa plateforme d'hébergement. Cette société gérait environ 400 noms de domaines et produit de nombreux contenus multimédias.

Nous avons apporté à cette société tout notre savoir-faire en matière d'hébergement et de compétences techniques avancées. **Nos propositions innovantes avaient été approuvées par des spécialistes indépendants** permettant à la société **d'obtenir un financement OSEO** pour la mise en place de la plateforme d'hébergement et de streaming vidéo de son nouveau site « la chaîne de l'immo » dont nous assurons 100% de la gestion.



Comme vous le montre cet exemple, nous sommes capable de proposer des solutions innovantes, adaptées au besoin de nos clients et correctement dimensionnées. Nous avons ainsi à notre actif de nombreuses mises en œuvre de nombreuses installations « spécifiques ».

Notez que nous utilisons encore aujourd'hui la vidéo en ligne pour de nombreux sites comme par exemple : <https://www.bdelcros-senateur.fr/videotheque/>. (Espace vidéothèque du site)

Choix de nos solutions

Offre matérielle

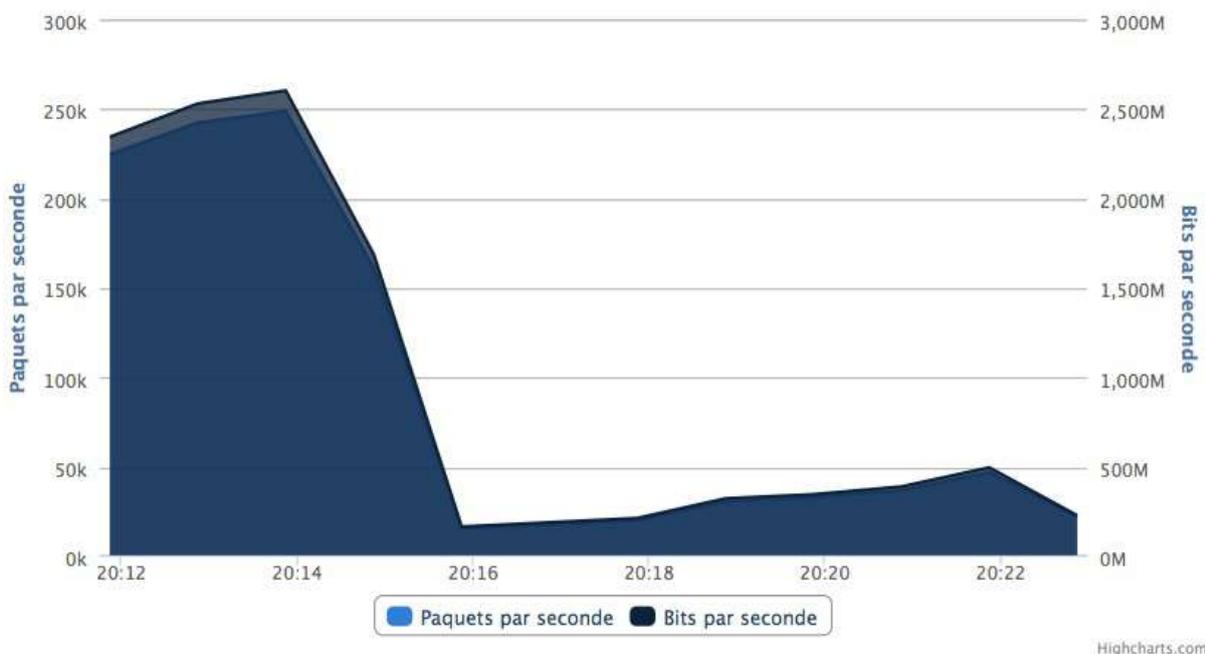


Infrastructure réseau

Nos serveurs sont placés chez des hébergeurs qui répondent à un cahier des charges précis :

- Hébergés dans des salles blanches sécurisés (Tier III)
- A l'abri des attaques de type DDoS et DoS par des équipements actifs en amont

Impact en PPS et BPS



Exemple d'attaque DDoS bloquée par les équipements réseaux

- Taux de disponibilité de 99.95%
- Délai de réparation en cas de problème physique de 1 heure 24h/24.

Sélection de nos serveurs

Toutes nos machines sont des serveurs professionnels de marque :

- Equipés de mémoire vive DDR 4 ECC (avec corrections d'erreurs) et de processeur Intel Xéon ©
- Les disques sont répliqués (RAID 1 minimum) afin de ne pas perdre de données en cas de panne
- Nos serveurs disposent de disques durs de grandes marque rapides de type SSD ou NVMe
- En cas de défaillance matérielle, une intervention est automatiquement programmée en salle blanche dans l'heure qui suit 24h/24
- Un accès via un KVM IP (iDRAC ou iLO) est également disponible en cas de panne majeure.

Offre logicielle

Choix des différents composants

Nous avons fait le choix des composants open-source les plus utilisés et les plus sûr du monde libre :

- Le système d'exploitation **Ubuntu 20.04 LTS** pour sa fiabilité et sa grande réactivité lors de la découverte de failles critiques.
- Les logiciels **Prestashop** pour les sites de e-commerce et **WordPress** pour les sites internet vitrines. Ces deux solutions offrent une panoplie importante de modules additionnels ainsi qu'une communauté d'utilisateurs extrêmement importante et réactive. Wordpress à lui seul totalise **25 % du Web mondial** tout type de site confondu (Enquête SEOMix 2015)
- Le logiciel **Nextcloud** pour la mise en réseau de fichiers et le travail d'équipes à distance.
- Pour toutes les autres applications web, nos serveurs sont fournis avec l'ensemble des logiciels les plus demandés : **PHP 5.6 / 7.x / 8.0** et **MariaDB** dans leurs versions les plus à jour.
- Pour protéger vos mots de passe, les accès à vos interfaces d'administration sont sécurisés par un cryptage de type TLS, connu sous le nom de https. Prévoir l'achat additionnel et l'installation d'un certificat ad hoc si nécessaire.



Actions préventives globales

Afin de garantir une disponibilité maximale de vos sites et les meilleurs temps de réponse indispensable à un référencement efficace, nous procédons constamment à un suivi étroit de tous nos serveurs. Dans le cadre de l'abonnement mensuel de **notre offre « sérénité »** nous proposons les services suivants :

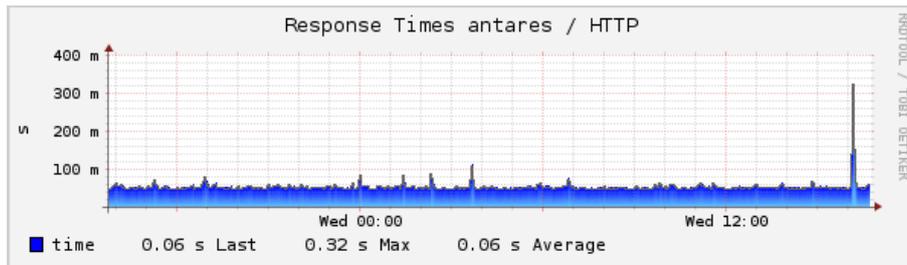
- Le choix des composants installés les plus adaptés **optimisés et sécurisés dès le départ**
- Installation de toutes les mises à jour de sécurité proposées par le système d'exploitation **quotidiennement**.
- **Vérification une fois par jour** des mises à jour des nos plateformes à l'aide d'outils spécifiques.
- Sauvegarde sur un serveur externe à J-7 de base (il est possible de retrouver les fichiers hébergés puis effacés jusqu'à 7 jours en arrière) ou plus longtemps sur demande. (jusqu'à 1 mois en arrière si nécessaire)
- **Intervention jusqu'à H+4 ou H+2 en cas de panne** prise en compte de l'appel dans les 20 minutes

Attention : certains sites web utilisant des plugins additionnels ou des développements spécifiques peuvent nécessiter une maintenance supplémentaire. Il n'est ainsi pas rare pour ce genre de site nous procédions **manuellement à l'installation de certaines mises à jour critiques** après nous être assuré préalablement de la non-régression : c'est pour cette raison que nous vous proposons dans toutes nos offres l'hébergement : **la mise en place de votre site web et la création d'un site de développement**.

Pour votre sécurité

Monitoring

- **Monitoring distant** : ces outils, sous forme de sondes analysent en temps réel les différents services présents sur votre serveur afin de déterminer tout ralentissement ou interruption de service. Des alertes par SMS ou par Webservice sont envoyées à la personne concernée.



Exemple de statistiques sur le temps de réponse généré par notre outil de monitoring centralisé

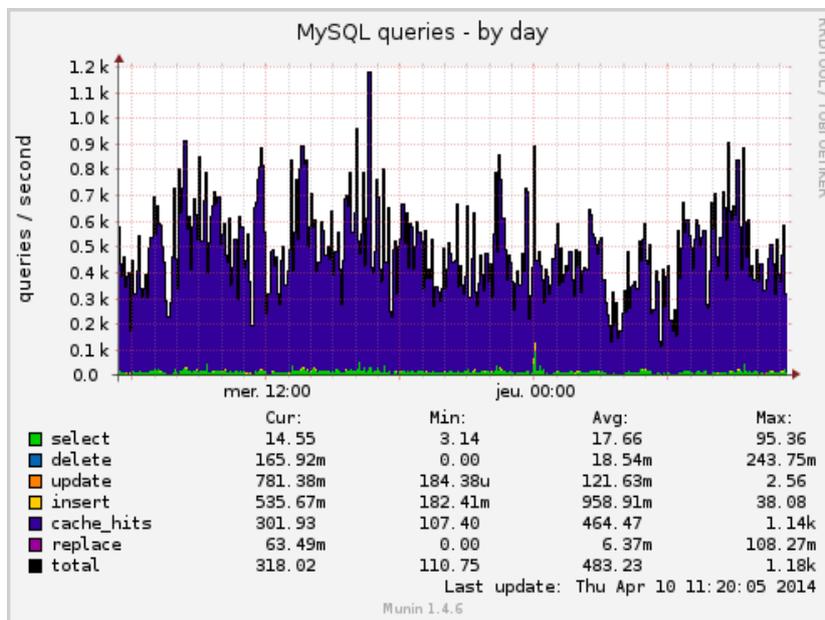
Host Status Totals				Service Status Totals				
Up	Down	Unreachable	Pending	Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
65	0	0	0	252	0	0	0	0
All Problems All Types				All Problems All Types				
0				0				
				252				

vue générale de notre serveur de suivi

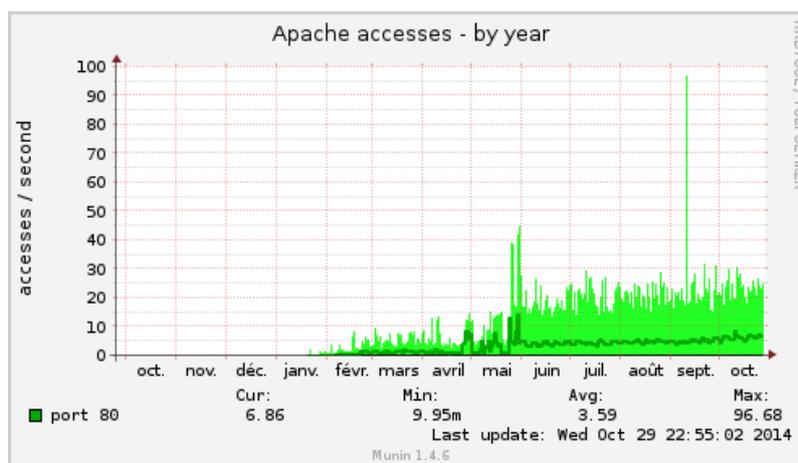
Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
gamma	DISK	OK	30-10-2014 08:28:21	10d 12h 43m 5s	1/3	DISK OK - free space: / 29999 MB (44% inode=96%);
	FTP	OK	30-10-2014 08:21:36	4d 0h 39m 46s	1/3	FTP OK - 0.009 second response time on port 21 [220 ProFTPD 1.3.5rc3 Server (Debian) [212.83.152.185]]
	HTTP	OK	30-10-2014 08:28:41	10d 12h 42m 45s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 20797 bytes in 0.005 second response time
	HTTPS	OK	30-10-2014 08:28:21	10d 12h 43m 5s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 20775 bytes in 0.023 second response time
	IMAPS	OK	30-10-2014 08:27:11	10d 12h 44m 15s	1/3	TCP OK - 0.024 second response time on port 993
	LOAD_AVERAGE	OK	30-10-2014 08:25:41	9d 16h 35m 45s	1/3	OK - load average: 0.03, 0.03, 0.05
	MAILQ	OK	30-10-2014 07:56:41	10d 12h 34m 42s	1/3	OK: mailq (2) is below threshold (5/7)
	Ping	OK	30-10-2014 08:28:47	10d 12h 42m 39s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.51 ms
	SMTP	OK	30-10-2014 08:27:11	10d 12h 44m 15s	1/3	SMTP OK - 0.004 sec. response time
	SSH	OK	30-10-2014 08:27:21	10d 12h 44m 5s	1/3	SSH OK - OpenSSH_6.6.1p1 Ubuntu-2ubuntu2 (protocol 2.0)
	URL	OK	30-10-2014 08:27:51	10d 12h 43m 35s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 743 bytes in 0.009 second response time

Résumé temps-réel de tous les services actifs

- **Monitoring local** : nous utilisons également des sondes locales sur tous nos serveurs. Nous disposons ainsi d'un historique de l'évolution de votre machine extrêmement précis. Grâce à la collecte de ces informations, **il nous est possible d'anticiper à l'avance** les futurs goulots d'étranglement afin de toujours vous préconiser la solution la plus adaptée.



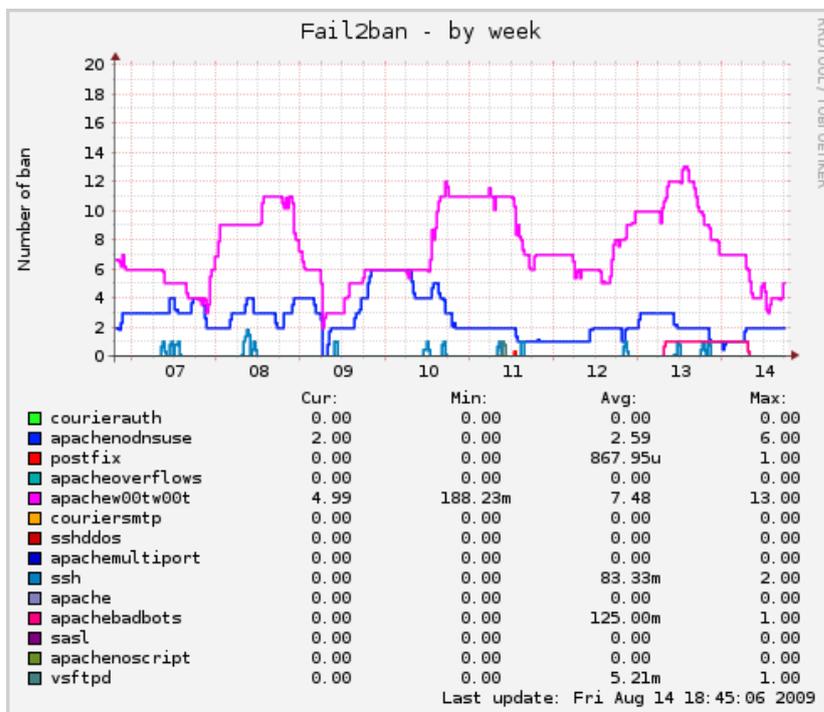
Analyse des types de requête pour une bonne optimisation des bases de données (ici MySQL)



Montée en charge progressive d'un serveur web sur 1 an

Tous ces indicateurs nous permettent d'agir de manière **curative** (lors d'un incident détecté) et surtout de manière **préventive**. Nous vous garantissons une disponibilité maximale. Votre machine est mise à jour automatiquement et **un intervenant surveille, au minimum une fois par jour**, l'état général de votre serveur.

- **Outils de bannissement** : Votre serveur est exposé 24h/24 à l'internet et à des pirates qui n'attendent qu'une seule erreur de votre part pour en prendre le contrôle. Même un accès partiel suffit pour l'utiliser à des fins commerciales (envoi de spam, attaques d'autres serveurs, dépôts de fichiers piratés...). De nombreux sites internet ont des failles connues que même un enfant de 14 ans peu utiliser ! Lorsque la méthode douce ne suffit pas, il est également possible d'être attaqué de manière plus brutale jusqu'à ce que le pirate parvienne à rentrer où que le serveur se plante. Afin de pallier à ces problématiques, nous mettons en place sur tout nos serveurs une solution de bannissement. Si un pirate insiste un peu trop sur une page ou une connexion distante, son adresse IP est automatiquement interdite. Il n'a donc plus aucun accès à votre serveur !



Exemple d'adresses IP bannies

- **Détection d'intrusion** : Malgré toutes les précautions que nous prenons, il arrive parfois que certaines failles (connues ou non) soient exploitées par des pirates plus doués. Dans cette optique, nos serveurs sont analysés une fois par jour un logiciel de détection d'intrusion développé en interne. Nous parvenons ainsi à identifier quotidiennement les fichiers supplémentaires déposés par le pirate. Nous procédons ensuite manuellement à l'analyse de la faille exploitée et le nettoyage du site concerné. Cette attaque est ajoutée à notre outil de détection afin d'être surveillée sur l'ensemble de notre infrastructure. A ce jour, deux failles critiques des blogs wordpress ont été ainsi identifiées et éradiquées.
- **Multiplés versions de PHP** : Afin de pouvoir évoluer sereinement, nous proposons sur tous nos serveurs plusieurs versions de PHP pré-installées (y compris les futures versions en développement sur votre demande). Notez également que les différents sites hébergés peuvent utiliser des versions différentes de PHP sans ralentissement. **Nous vous invitons à passer sur la version 7.0 (ou plus) dès que possible afin d'améliorer significativement les performances de votre site actuel (jusqu'à 200 % pour les sites avec beaucoup de traitements !)**

A la demande expresse de nos clients, nous pouvons également procéder à des tests d'intrusions afin d'évaluer les risques potentiels auxquels votre site peut faire face. En aucune manière, même un test d'intrusion passé avec succès ne vous garantit que votre site est invulnérable le jour du test et encore moins étanche à de futures failles non encore découvertes !

Ces tests ont lieu **sur devis exclusivement** et nécessitent un **accord écrit au préalable**. Un créneau horaire vous sera alors communiqué durant lequel le test d'intrusion aura lieu. Notez qu'un site mal sécurisé est naturellement fragile. Certains tests peuvent même provoquer un arrêt total de celui-ci, il est donc nécessaire d'anticiper ces problèmes avant de lancer une telle procédure !

```
msf > wmap_run -e
[*] Using ALL wmap enabled modules.
[-] NO WMAP NODES DEFINED. Executing local modules
[*] Testing target:
[*]   Site: 172.16.194.172 (172.16.194.172)
[*]   Port: 80 SSL: false
=====
[*] Testing started. 2018-06-27 09:29:13 -0400
[*]
=[ SSL testing ]=
=====
[*] Target is not SSL. SSL modules disabled.
[*]
=[ Web Server testing ]=
=====
[*] Module auxiliary/scanner/http/http_version

[*] 172.16.194.172:80 Apache/2.4.8 (Ubuntu) DAV/2 ( Powered by PHP/5.6.4-2ubuntu5.10 )
[*] Module auxiliary/scanner/http/open_proxy
[*] Module auxiliary/scanner/http/robots_txt
```

Exemple d'analyse d'un site local

Le résultat du test vous sera **intégralement** communiqué et les opérations préventives nécessaires seront abordées ensemble. Notez toutefois que la plupart du temps, les problématiques identifiées concernent l'application hébergée plutôt que l'hébergement lui-même. Ces résultats devront donc être communiqués à l'équipe de développement.

Ce test est réalisé par une société partenaire que nous mandatons pour notre propre infrastructure : la société Cybup : <https://www.cybup.fr/>

Accès à votre espace backup distant

Tous nos espaces de stockage sont positionnés **en France ou dans un pays d'Europe** dépendant du droit d'accès aux données informatiques européen. **Tous les échanges de données entre votre poste et nos serveurs sont systématiquement chiffrés.**

La proximité géographique entre nos serveurs et votre poste de travail vous garantit des temps d'accès et des débits optimaux.



Comme nous l'impose les lois européennes et la RGPD française, **toutes les données que nous conservons pour vous restent votre propriété exclusive.** Nous n'exploitons d'aucune manière que ce soit les informations que nous collectons et conservons pour vous. Elles ne seront pas, non plus, confiées à des tiers.

Les fichiers sauvegardés **sont très fortement chiffrés sur nos serveurs et à l'abri des regards indiscrets.** Toute demande de désarchivage nécessite un temps de traitement plus ou moins long selon le volume de données à extraire et leur ancienneté.

Pour des raisons évidente de sécurité, nous nous imposons de fortes contraintes d'accès à ces archives. **Nous vous demanderons donc de motiver de manière détaillée la raison de votre demande** et la date précise des données à restaurer avant toute opération.

Notez qu'au delà de 3 demandes dans la même journée, une facturation supplémentaire pour les opérations de désarchivage suivantes vous sera demandée.

Tous nos serveurs utilisent **un stockage de type RAID** (disques redondants) sécurisé et un suivi automatisé 24h/24 vous garantissant un taux d'accès de 99,97 %



Conteneurs plutôt que Machines Virtuelles



Depuis 10 ans maintenant, **nous ne proposons plus dans la cadre de nos offres virtualisées de machines virtuelles.**

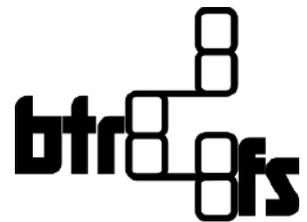
En effet, ces dernières nous obligent à **limiter de manière très restrictive les ressources allouées** par client ce qui est très préjudiciable pour le référencement. Pour faire simple, si votre site connaît un pic de visite temporaire ou une progression plus importante que prévue, la machine saturera et tous vos internautes seront ralentis (y compris, bien entendu, les moteurs de recherche). L'impact pour le SEO est dévastateur. **Si votre site attire du monde ce n'est surtout pas le moment de le ralentir !**

Fort de ce constat, nous préférons des offres VPS (Serveur Virtuel) plus souple basées sur des conteneurs **pouvant exploiter jusqu'à la totalité des ressources non utilisées disponibles.**

Nous surveillons régulièrement les ressources consommées, et nous vous conseillerons toujours la solution la plus adaptée.

Sauvegarde instantanée de vos machines

Depuis maintenant presque 3 ans, nous utilisons un système de fichiers très souple nous permettant de réaliser à chaud des instantanés de tous nos serveurs, le BTRFS : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Btrfs>.



Cette avancée dans le monde du logiciel libre nous permet de réaliser plusieurs opérations de maintenance qui nous étaient auparavant assez complexes à mettre en place. Cette technologie est nettement plus souple que l'ancien système de stockage que nous utilisions précédemment car :

- Un instantané peut-être réalisé à **tout moment** sans interrompre le serveur
- On peut utiliser les instantanés sur des serveurs virtuels et physiques sans distinction
- Utilisé en sauvegarde, chaque sauvegarde ne consomme en stockage que le delta des données par rapport au répertoire source (un peu à l'image d'une sauvegarde incrémentale)

Ainsi, toutes nos sauvegardes sont maintenant réalisées avec cette méthode nous offrant un gain de place non négligeable et une plus grande réactivité.

Pour améliorer encore davantage notre qualité de service, nous avons décidé de mettre en place un serveur de backup supplémentaire pour tous nos serveurs virtuels (VPS). Aujourd'hui, en plus de vos backups fichiers traditionnels (site web, base de données...) **nous avons une sauvegarde J-1 de votre serveur virtuel en entier** (configuration, mises à jour...) et prête à être démarrée. Ainsi, en cas de panne matérielle de l'un de nos hyperviseurs, l'adresse IP virtuelle est déplacée sur le serveur de sauvegarde qui prend le relais.

Remarque : Lors d'une opération de mise à jour non testée et/ou potentiellement dangereuse, n'hésitez pas à nous solliciter pour que nous déclenchions préventivement une sauvegarde complète de votre serveur (fichiers, base de données et configuration).

Le retour arrière en cas de problème sera ainsi instantané avec vos fichiers les plus récents.

Offre de service

Pour nous contacter

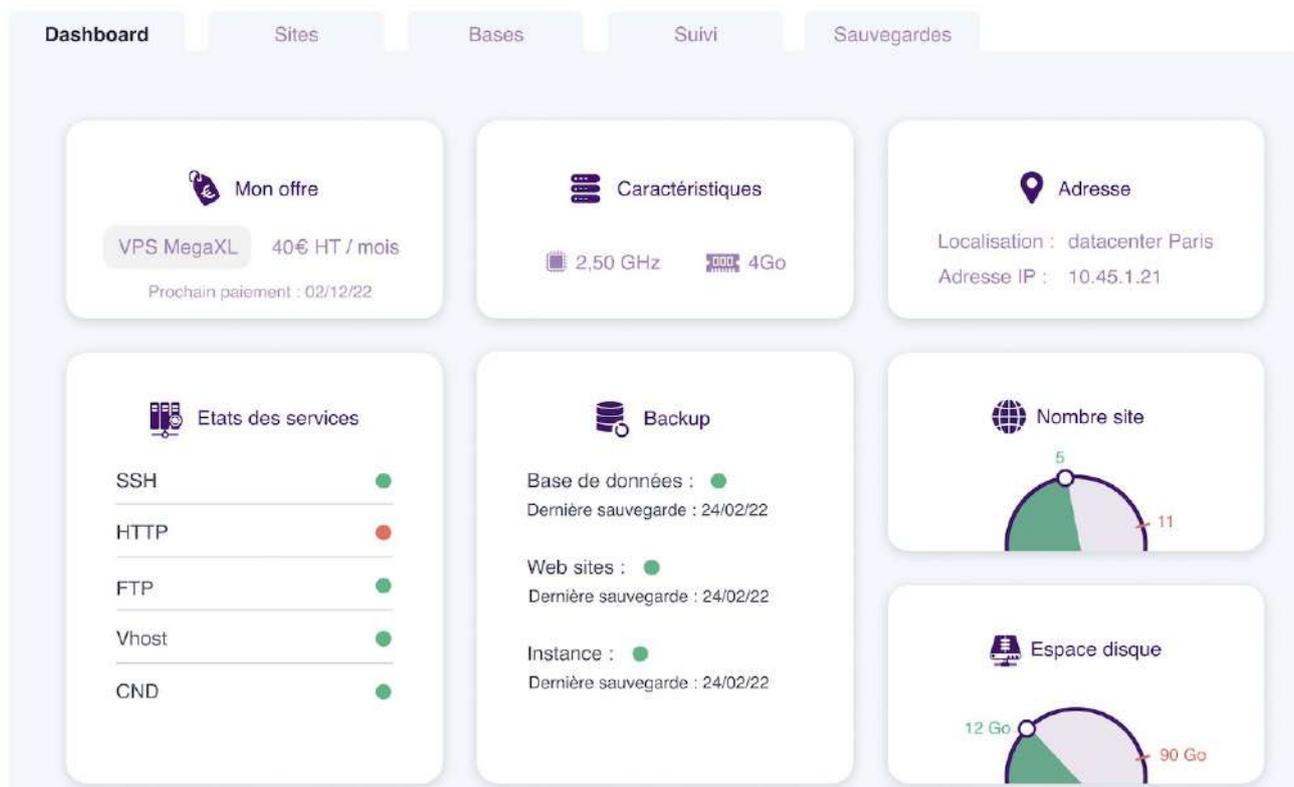
Vous pouvez nous contacter de 9h à 12h et de 13h à 17h du lundi au vendredi au : **04-28-04-05-25**.

Pour les maintenances nécessitant une interruption de production : il nous est possible de prévoir une intervention en dehors des heures de bureau afin de réduire au maximum l'impact pour vos clients. N'hésitez pas à planifier avec nous le créneau qui vous convient le mieux.

Nous avons développé pour nos propres besoins un outil de gestion d'incident accessible à l'adresse : <https://hercules.evoliativis.fr>

Suivi de vos serveurs

Cet outil vous permet de librement communiquer avec nous et de pouvoir consulter en toute transparence l'état de l'infrastructure générale d'Evoliativis ainsi que toutes les statistiques concernant vos serveurs.



Interface de votre dashboard

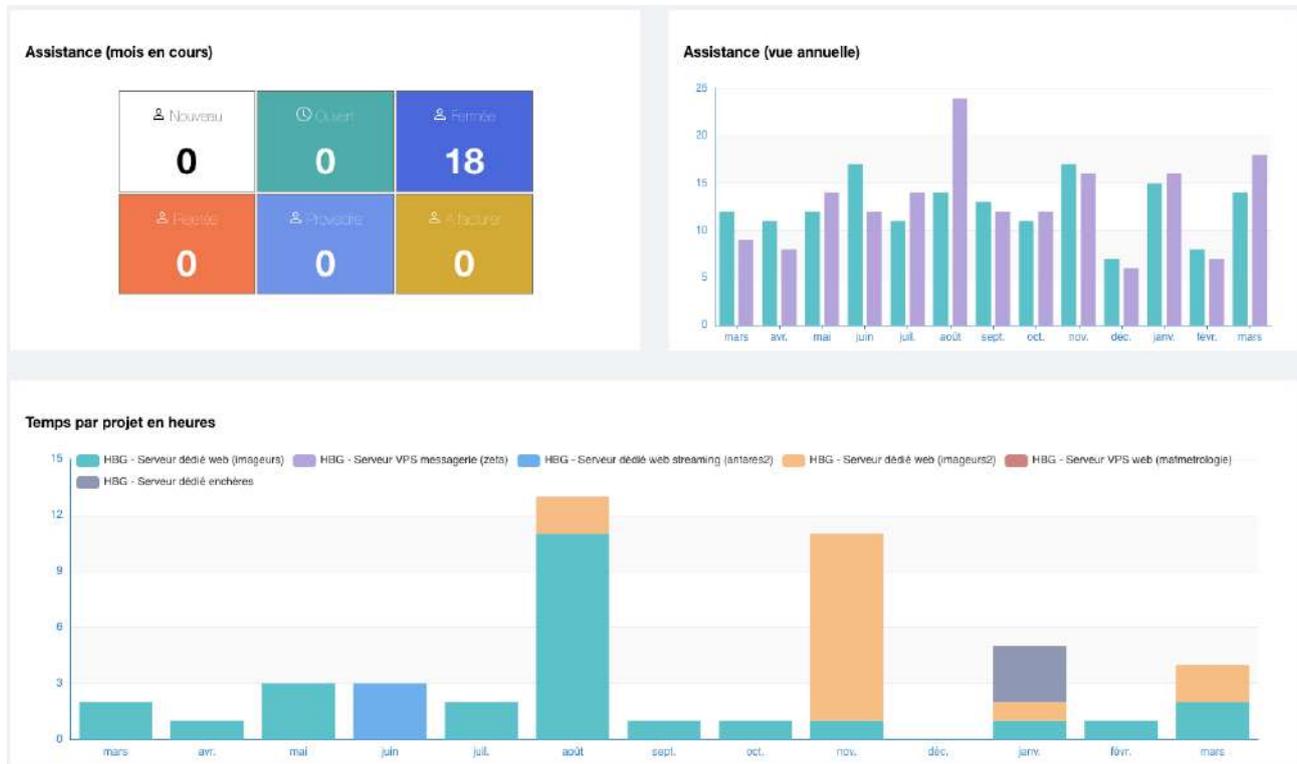
Vous pouvez ainsi, d'un seul coup d'oeil avoir une idée précise et claire de l'état de vos serveurs.

Notez que si un évènement majeur intervient sur nos infrastructures, un bandeau coloré vous le signalera immédiatement.

 Arrêt général de nos serveurs suite à une mise à jour

Suivi des incidents

L'ensemble de nos prestations de support y est saisi et archivé. Vous pouvez donc consulter en temps réel le suivi de vos incidents et le devenir des interventions en cours.



Interface de votre dashboard

Grâce à cet outil nous mesurons notre temps de réaction ainsi que le suivi de tous nos incidents :

- Temps moyen de prise en charge d'un appel : **environ 20 minutes**
- Temps moyen de résolution : dépend du contrat (H+1 ou H+2) avec environ 90 % des demandes respectant le contrat. (Les 10 % restants sont le plus souvent une attente excessive du retour client qui ne nous est pas imputable)

Interventions hors contrat sur vos serveurs

L'offre « sérénité » de nos contrats vous permet d'avoir l'assurance que votre serveur **à périmètre constant** est régulièrement mis à jour, surveillé 24h/24 et analysé au minimum une fois par jour par un intervenant dédié de notre équipe.

Toutefois, au fur et à mesure de l'évolution de votre serveur, nous serons peut-être amené à faire évoluer votre offre (sur devis uniquement) :

- **Ajout de fonctionnalités matérielles ou logicielles non prévues dans le contrat initial** qui s'ajoutent à votre contrat actuel (évolution de votre forfait mensuel) :
 - ✓ ajout de nouveaux services
 - x service de messagerie et webmail associé (adresses emails illimitées)
 - x mise en place d'un proxy cache pour accélérer les accès
 - x ajout d'un service de base de données noSQL (Redis, MongoDB)
 - x mise en place de memcached
 - ✓ ajout de serveurs complémentaires :
 - x séparation sur 2 serveurs du backoffice et du frontend pour accélérer les traitements,
 - x ajout d'un serveur dédié hautes performances (type CDN) pour les contenus statiques (images, feuille de style, javascript)
 - x séparation sur 2 serveurs pour le site et sa base de données (sur disques SSD)

Ces fonctionnalités seront proposées sur **devis uniquement** et **déployées après votre validation**. Le changement du périmètre fonctionnel qu'elles occasionnent sera analysé par votre chef de projet qui conseillera la solution la plus adaptée. Notre tarif d'intervention est de : **750 €HT/j**

- **Intervention ponctuelle nécessitant une intervention extérieure**
 - ✓ Installation, validation et tests de nouveaux modules, extensions ou composants tiers
 - ✓ Test de montée en charge
 - ✓ Création de sites de développement, recette et/ou pré-production
 - ✓ Intervention
 - ✓ Autres demandes nécessitant une intervention de plus de 10 minutes

Notez que nous travaillons avec des experts Prestashop et Wordpress, nous vous garantissons donc des interventions de qualité sur vos sites.

Exemple de références (ces sites sont hébergés sur nos plateformes) :

- <https://winesitting.com/> : Site de vente de vins grands crus en ligne
- <https://www.coco-papaya.com> : Site Prestashop de vente de produits du monde
- <https://www.comptoirducerame.com/> : Produits de décoration sous Prestashop couplé à un ERP

Offre Nextcloud

Introduction

Nous proposons **depuis plusieurs années** la solution éprouvée de travail collaborative : Nextcloud. **Utilisée dans un premier temps en interne** afin de mieux coordonner notre travail, nous en avons étudié chaque recoin avec attention. **Si nous, nous en avons besoin, nous savions que nos clients seraient également dans le même cas !** Et nous avons visé juste !

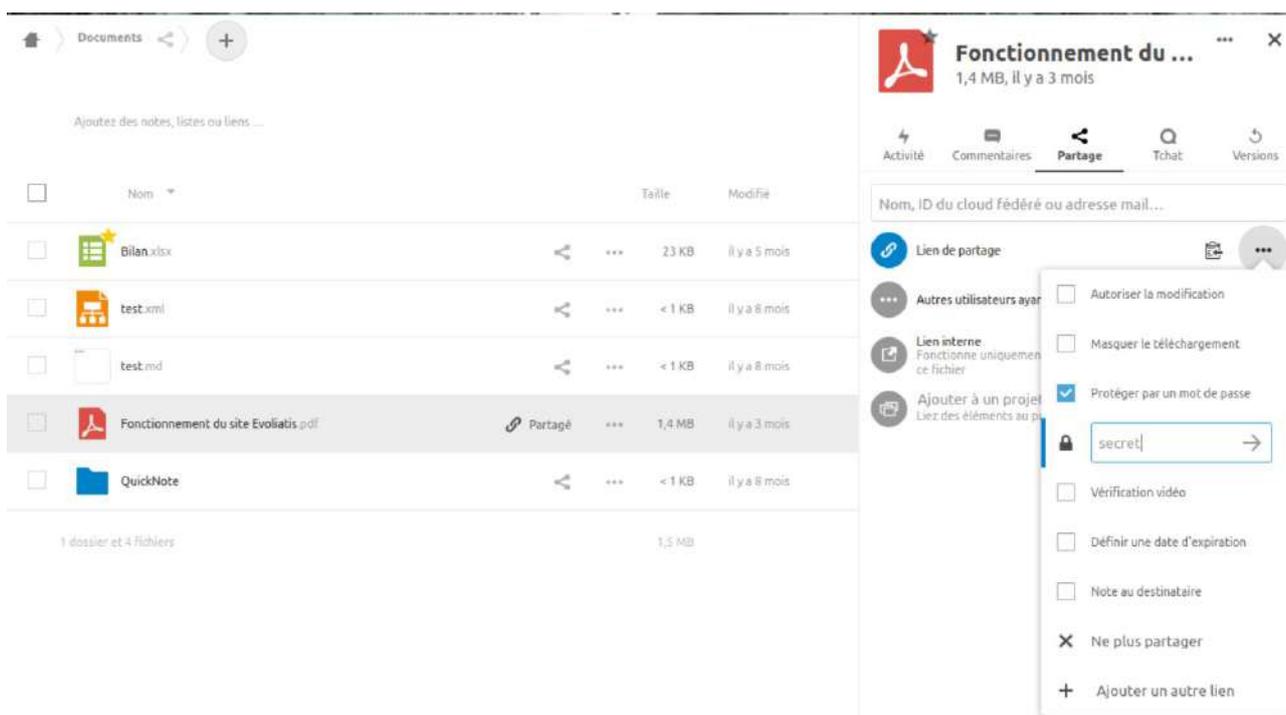


Nous proposons à présent **cet outil, riche de toutes une palette de services**, à nos clients : de la gestion évoluées des fichiers (synchronisation : sauvegarde automatique...) en passant par la gestion d'agenda, de contacts, de projet et même visioconférence... **Nextcloud est un « groupware »** (travail de groupe) **très complet** d'autant plus utile lorsque les différents intervenants sont éclatés ou confinés ...

Stockage et synchronisation automatique de fichiers

Cette fonctionnalité vous offre la possibilité de transformer l'espace de stockage de votre serveur Nextcloud en un espace de fichiers accessible depuis n'importe où, à l'aide d'un simple navigateur web. **Tout fichier déposé sur le serveur peut-être alors facilement partagé via un lien public ou privé.**

Cette fonctionnalité évite l'utilisation de logiciels comme WeTransfer pour échanger de gros fichiers avec vos interlocuteurs et évite **l'envoi d'email avec de grosses pièces jointes**. Notez qu'ainsi, les fichiers restent en toute sécurité sur votre serveur sans laisser de traces chez des hébergeurs tiers.



The screenshot shows the Nextcloud web interface. On the left, a file list table displays various documents. The file 'Fonctionnement du site Evoliativ.pdf' is selected. On the right, a sharing dialog box is open, showing options for sharing the file. The 'Partage' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options like 'Autoriser la modification', 'Masquer le téléchargement', 'Protéger par un mot de passe' (checked), 'Vérification vidéo', 'Définir une date d'expiration', 'Note au destinataire', 'Ne plus partager', and 'Ajouter un autre lien'. A password field contains the text 'secret|'.

Nom	Taille	Modifié
Bilan.xlsx	23 KB	il y a 5 mois
test.xml	< 1 KB	il y a 8 mois
test.md	< 1 KB	il y a 8 mois
Fonctionnement du site Evoliativ.pdf	1,4 MB	il y a 3 mois
QuickNote	< 1 KB	il y a 8 mois

Partage d'un fichier : création d'un partage depuis Nextcloud

Le fichier partagé est accessible depuis un simple navigateur web . L'accès peut alors être limité aux utilisateurs de Nextcloud ou public, par un mot de passe, par une date limite de téléchargement...

Bonjour,

Tu trouveras le fichier à l'adresse : <https://nextcloud.smdl.orgs/EC6aZgPcDqe4Bd5>

Le mot de passe est "secret".

Je te laisse regarder

--

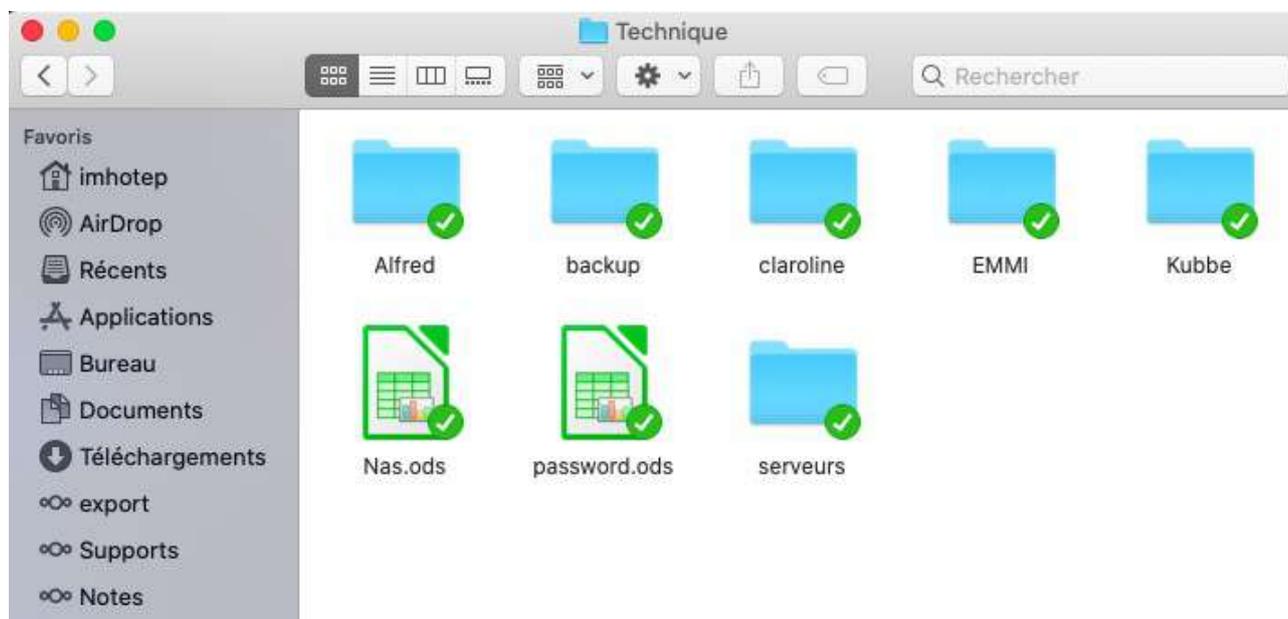
Il vous suffit de copier le lien généré et de l'envoyer par email à vos contacts.

Nous pouvons aller encore beaucoup plus loin dans l'automatisation en installant le logiciel **Nextcloud Desktop** (version Windows, MacOS ou Linux) sur votre poste. Ce logiciel permet de rendre accessible les fichiers partagés par Nextcloud directement **depuis l'explorateur de votre machine**.



L'interface de gestion est très claire et le logiciel est autonome une fois configuré

Ainsi, **toute modification de fichiers réalisée depuis ce dernier est alors automatiquement synchronisée** sur votre serveur de manière 100 % automatique. Tous les autres utilisateurs utilisant la synchronisation et partageant les mêmes fichiers reçoivent toutes les mises à jour de manière totalement passive. **Une simple connexion internet suffit !**



Exemple de fichiers partagés : l'icône verte indique que les fichiers sont à jour

Notez que nous vous conseillons, couplé à ce type de service **notre offre de sauvegarde J-30 (en option)** sur l'ensemble de vos données afin de disposer d'un mois de sauvegarde plutôt que les 7 jours standards. Ainsi, vous ne prenez plus aucun risque, **même en cas de mauvaise manipulation détectée trop tard !** Cette solution est de loin la plus simple pour ne plus jamais perdre ses fichiers et reste utilisable très facilement sur n'importe quel poste !

Remarque : Comme expliqué en introduction, nous utilisons en interne cette solution depuis plusieurs années en interne ainsi que beaucoup de nos clients. Les retours ont toujours été très positifs ! Pour ma part, cela me permet de transférer sans efforts les fichiers entre mon poste de la maison et l'entreprise quand je travaille de chez moi.

Agenda et Contacts partagés

Nous vous conseillons, couplé à ce type de service, de mettre en place en plus de la messagerie, **une solution d'agenda et de contacts partagés**. Nous proposons cette solution supplémentaire lorsque la messagerie seule nous semble insuffisante pour coordonner un travail d'équipe à plus grande échelle.

17	18	19	20	21
● 09:00 Seloron : Tests VPN	Octacom : Formation		● 18:00 RDV : Espoir	
		Renouvellement noms de dom...		
24	25	26	27	28
08:30 E2f 2 - Docker+Kubernetes			● 08:00 VOLVO	● 09:00 Facturer les serveur
31	1	2	3	4

L'offre proposée est **la solution logicielle Nextcloud** universellement reconnue pour sa stabilité et son large spectre d'outils collaboratifs (on parle d'un logiciel de type « groupware » **gestion de travail en équipe**). Ainsi les contacts et agendas proposés sont accessibles avec **une véritable gestion de groupes et des accès sécurisés**. Ainsi un agenda est accessible en lecture seule, en lecture-écriture voire pas du tout en fonction d'un ou plusieurs groupes auquel l'utilisateur connecté appartient. Un simple navigateur internet suffit ! **Nous vous proposons de l'intégrer dans Thunderbird**

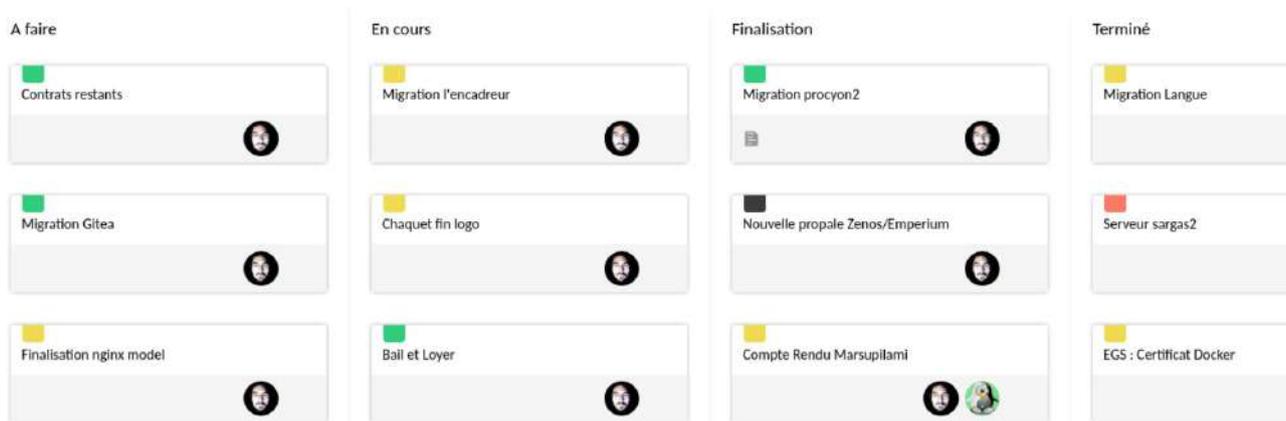
49	30 nov.	1 déc.	2	3	4	5	6
	→ 09:00 UBEZZ n°26...	Non disponible	→ 17:00 UBEZZ n°26...				
		↔ UBEZZ n°26659					
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
	→ 09:00 Sparks	Non disponible	↔ Sparks	→ 10:00 Sparks			
		↔ Sparks					

Exemple d'accès aux agendas partagés depuis Thunderbird

Autres fonctionnalités

Notez également que Nextcloud propose **un jeu étendu de fonctionnalités** dépassant ce simple cadre : une gestion de projets simple avec des tâches planifiées, des notes collaboratives, des Kanban, une gestion synchronisée de fichiers, partage de documents...

N'hésitez pas à nous contacter pour une démonstration de ses très nombreuses possibilités.



Exemple de Kanban où chaque tâche se déplace de colonne en colonne selon l'avancement

Mise en place

Ce logiciel étant très complet , **il nécessite une prestation d'installation et de configuration préalable** ainsi que d'évaluer précisément votre espace de stockage (en prévoyant toujours une marge par rapport à celui donc vous disposez actuellement).

La prestation d'installation sera organisée de la manière suivante :

- Activation de votre offre nextcloud et dimensionnement du stockage
- Création des utilisateurs et des groupes identifiés
- Mise en place des droits correspondants et des partages
- Installation du logiciel Nextcloud Desktop (pour les synchronisations locales seulement)
- Configuration des agendas et des annuaires (sur demande)
- Activation de la sauvegarde choisie

Il faut prévoir également une configuration sur chaque poste (20 à 30 minutes par machine)

Il n'y aura aucun surcoût supplémentaire une fois le service installé et configuré.

Attention : pour toutes fonctions de synchronisation de fichiers, nous vous conseillons vivement de vous équiper autant que possible **d'une box internet en fibre** plutôt que l'ADSL

Offre Kubbe

Un serveur de fichiers

Nous vous proposons également de mettre à votre disposition **des serveurs de fichiers locaux ou distants**.

En local, il s'agit de **mini-serveur passif** (sans ventilateur) hébergeant notre solution logicielle exclusive. Pour l'offre à distance, ces serveurs sont des **VPS spécifiquement dédiés** à cet usage.

Cette solution vous est fournie pré-configurée avec un disque dur d'une taille adaptée à la volumétrie des fichiers qu'il devra héberger.

Il offre **un abri sûr pour tous vos fichiers** et conserve dans un partage à part accessible par l'administrateur des sauvegardes de tous les partages qu'il héberge.

De base **une sauvegarde sur une semaine reste en local** mais il est naturellement possible d'augmenter la durée de rétention en fonction de vos besoins.



Simple

Son utilisation est vraiment toute simple :

- C'est un mini-serveur **très peu gourmand en énergie et silencieux** que l'on installe discrètement à côté de la Box internet ou de son poste de travail
- Lors de l'installation nous définissons **les différents accès et les droits** sur les différents fichiers et répertoires qu'il va devoir héberger
- Vous avez accès directement aux sauvegardes de la semaine depuis le serveur en local à l'aide de dossiers aux noms évocateurs : **lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi**.
- **Une sauvegarde à distance en cas de sinistre majeur** qui pourrait survenir sur place (inondation, vandalisme, vol...)
- **Un archivage automatique jusqu'à 1 mois** pour retrouver des fichiers effacés par inadvertance dans notre cloud privé hébergé en France.
- Compatible avec toutes versions de postes de travail : Windows, Mac et Linux.

Accessible de partout

Nous vous offrons, en supplément, la possibilité de disposer d'un accès sécurisé à distance de vos fichiers depuis l'extérieur de votre site sur des postes nomades autorisés à l'avance grâce à **la technologie VPN**. Vous pouvez ainsi proposer à vos collaborateurs un accès sécurisé pour le télétravail.

Il est vivement conseillé, lors de la mise en place du VPN **d'adapter la configuration réseau de votre site**. Ainsi lors de l'installation, un accès à vos différents équipements réseau sera un pré-requis indispensable : Box internet, serveur DHCP...

Nous vous conseillons également de négocier avec votre fournisseur d'accès internet afin d'avoir **une adresse IP fixe**.

Remarque : A ce jour, pour l'ensemble de nos clients, nous avons dans notre système de sauvegarde **un total de 319 To de fichiers soit l'équivalent de 232 millions de disquettes !**

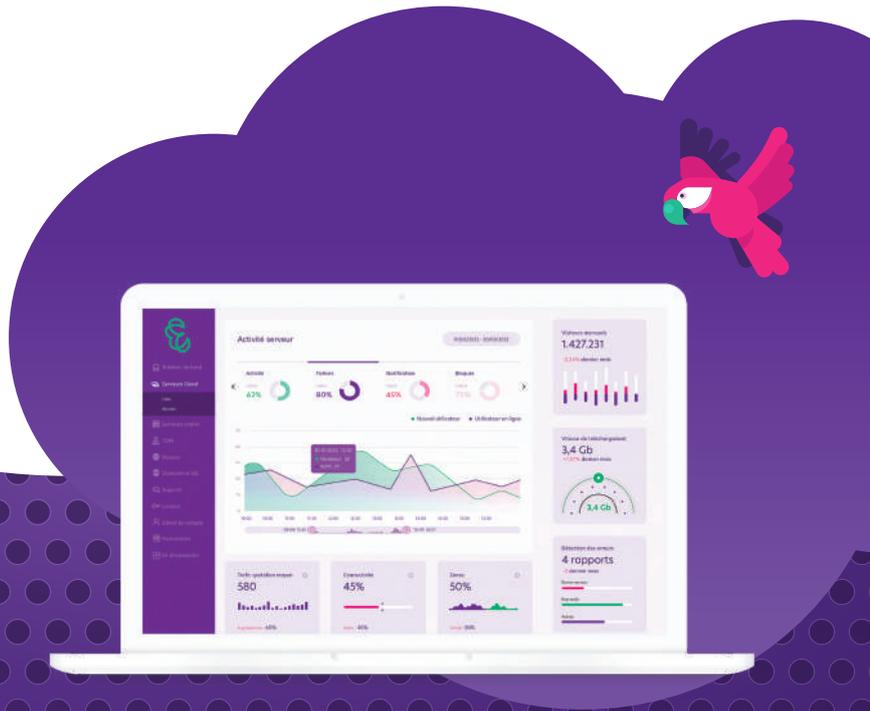
Ainsi, le désarchivage de fichiers anciens (1 mois au maximum) peut nécessiter **jusqu'à 1 heure**.

Notez que notre système d'archivage **compatible RGPD** héberge les fichiers de nos clients dans une architecture hautement sécurisée. Les fichiers sont stockés **compressés et chiffrés** sur des serveurs hébergés uniquement en France. Vos données sont donc à l'abri d'attaques extérieures. De plus, **nous nous engageons à y accéder sur votre demande expresse exclusivement**.

Les demandes de restauration sont donc réalisées **sur demande et sans supplément !**



evoliativis





evoliatis

26 rue Bergson
42000 Saint-Etienne

04 28 04 05 25
bonjour@evoliatis.com

www.evoliatis.com

 [/company/evoliatis](https://www.linkedin.com/company/evoliatis)